Правила записи на первичный приём

Запись на приём, консультацию или обследование

Записаться в клинику можно:

- по телефону: +7 (812) 565-97-25;
- через форму онлайн-записи на сайте;
- через официальные мессенджеры клиники;
- лично у администратора по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д. 6, корп. 2.

При записи пациенту необходимо сообщить:

- фамилию, имя и отчество;
- дату рождения;
- контактный номер телефона;
- желаемую услугу или цель обращения;
- удобные дату и время посещения.

Если пациент затрудняется определить необходимую услугу, администратор записывает его на первичную консультацию врача соответствующей специальности.

При записи администратор сообщает пациенту:

- дату и время приёма;
- фамилию и специальность врача;
- стоимость консультации или услуги;
- правила подготовки, если она требуется;
- перечень документов, которые необходимо взять с собой.

В день приёма

Пациенту рекомендуется прийти за 10–15 минут до назначенного времени для оформления документов.

При себе необходимо иметь:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- для несовершеннолетнего — свидетельство о рождении или паспорт и документ законного представителя;
- имеющиеся результаты обследований, заключения врачей и сведения о ранее проведённом лечении, если они относятся к цели обращения.

Медицинские услуги несовершеннолетним оказываются с участием законного представителя, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

Отмена или перенос записи

При невозможности явиться на приём пациенту необходимо заблаговременно уведомить клинику по телефону или через мессенджер.

При опоздании продолжительность приёма может быть сокращена либо визит может быть перенесён, если проведение услуги в оставшееся время невозможно или небезопасно.

Клиника вправе связаться с пациентом для подтверждения записи. При невозможности связаться с пациентом запись может потребовать дополнительного подтверждения.