Права и обязанности пациента

При обращении в ООО «Клиника семейной косметологии» пациент обладает правами и обязанностями, установленными законодательством Российской Федерации.

Права пациента

Пациент имеет право:

1. На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других сотрудников клиники.
2. На получение медицинской помощи надлежащего качества в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
3. На выбор врача с учётом согласия врача и возможностей клиники.
4. На получение в доступной форме полной информации:
    - о состоянии своего здоровья;
    - результатах обследований и установленном диагнозе;
    - целях и методах медицинского вмешательства;
    - возможных вариантах лечения;
    - рисках, противопоказаниях и возможных осложнениях;
    - предполагаемых результатах лечения;
    - последствиях отказа от медицинского вмешательства.
5. На получение сведений об образовании, квалификации и профессиональном опыте медицинских работников.
6. На медицинское вмешательство только после оформления информированного добровольного согласия, кроме случаев, предусмотренных законодательством.
7. На отказ от медицинского вмешательства или требование его прекращения после разъяснения врачом возможных последствий такого решения.
8. На сохранение врачебной тайны, включая сведения о факте обращения в клинику, состоянии здоровья, диагнозе, обследовании и лечении.
9. На выбор лиц, которым может быть предоставлена информация о состоянии его здоровья.
10. На непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья.
11. На получение по запросу медицинских документов, их копий и выписок, в том числе в электронной форме, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
12. На получение информации о стоимости медицинских услуг, условиях их оказания и порядке оплаты до заключения договора.
13. На получение платных медицинских услуг в объёме и сроки, предусмотренные договором.
14. На информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий.
15. На отказ от дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных договором, без оформления дополнительного соглашения или нового договора.
16. На облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием или медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
17. На направление обращений, предложений и претензий руководству клиники, а также в уполномоченные государственные органы и суд.
18. На возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании медицинской помощи, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

19. На защиту своих прав лично, через законного представителя, представителя по доверенности или адвоката.

Обязанности пациента

Пациент обязан:

1. Заботиться о сохранении своего здоровья.
2. Предоставлять врачу полную и достоверную информацию:
    - о состоянии здоровья и имеющихся заболеваниях;
    - перенесённых заболеваниях и операциях;
    - ранее проведённых медицинских и косметологических процедурах;
    - аллергических реакциях;
    - принимаемых лекарственных препаратах и биологически активных добавках;
    - беременности и грудном вскармливании;
    - известных противопоказаниях;
    - иных обстоятельствах, способных повлиять на безопасность и результат лечения.
3. Незамедлительно сообщать врачу об изменениях состояния здоровья, возникновении нежелательных реакций и осложнений во время или после лечения.
4. Соблюдать назначенный режим лечения, рекомендации медицинских работников и правила поведения пациентов в клинике.
5. Своевременно проходить назначенные обследования и приходить на контрольные приёмы, если они необходимы для оценки результата и безопасности лечения.
6. Внимательно знакомиться с предоставленной информацией, задавать врачу возникающие вопросы и оформлять необходимые медицинские документы.
7. Не отменять самостоятельно назначенные лекарственные препараты и не изменять схему лечения без консультации с врачом.
8. Соблюдать правила личной гигиены, санитарно-противоэпидемический режим и требования безопасности.
9. Уважительно относиться к медицинским работникам, сотрудникам и другим пациентам клиники.
10. Бережно относиться к имуществу клиники и соблюдать общественный порядок.
11. Приходить на приём в назначенное время. При невозможности посещения — заблаговременно отменить или перенести запись.
12. Не посещать клинику в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
13. Предоставлять документы, необходимые для оформления договора и медицинской документации. Законный представитель обязан подтвердить свои полномочия.
14. Своевременно оплачивать оказанные медицинские услуги в соответствии с договором и действующим прейскурантом.

Последствия несоблюдения рекомендаций

Непредоставление пациентом полной информации о состоянии здоровья, нарушение врачебных назначений, несоблюдение правил подготовки и режима лечения могут снизить эффективность медицинской помощи и увеличить риск возникновения нежелательных реакций и осложнений.

При несоблюдении пациентом врачебных назначений или правил внутреннего распорядка лечащий врач по согласованию с руководителем клиники вправе отказаться от дальнейшего наблюдения и лечения пациента, если такой отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

Нормативные основания

Информация подготовлена в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; https://minzdrav.gov.ru/documents/7025
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.