Порядок оплаты платных медицинских услуг

Настоящий Порядок определяет правила оплаты платных медицинских услуг, предоставляемых ООО «Клиника Семейной Косметологии», и применяется с 1 сентября 2026 года.

1. Общие положения

Стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии с действующим прейскурантом ООО «КСК».

До заключения договора пациенту или заказчику предоставляется информация:

— о наименовании и стоимости медицинских услуг;
— о порядке и сроках оплаты;
— о составе услуги и дополнительных расходах, если они предполагаются;
— об условиях действующих акций, скидок и специальных предложений;
— о возможности составления сметы.

Актуальные цены размещаются на официальном сайте и на информационном стенде в клинике.

Цены устанавливаются в рублях Российской Федерации.

2. Способы оплаты

Оплатить медицинские услуги можно:

— наличными денежными средствами в кассе клиники;
— банковской картой через платёжный терминал;
— по безналичному расчёту на расчётный счёт ООО «КСК»;
— подарочным сертификатом в соответствии с условиями его использования;
— с применением рассрочки или кредита, предоставляемых банком-партнёром;
— иным доступным в клинике способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации.

При использовании банковской рассрочки или кредита договор заключается непосредственно между пациентом или заказчиком и банком. ООО «КСК» не принимает решение об одобрении финансирования и не отвечает за условия, установленные банком.

3. Срок оплаты

Если иное не предусмотрено договором, медицинские услуги оплачиваются в день их предоставления.

Курсы процедур, комплексные программы, медицинские услуги, требующие предварительного заказа препаратов, расходных материалов или индивидуальной подготовки, могут оплачиваться полностью или частично до начала их предоставления.

Размер, срок и условия предварительной оплаты указываются в договоре, дополнительном соглашении, счёте или условиях соответствующей программы.

Предварительная оплата не означает гарантии проведения конкретного медицинского вмешательства. Возможность его проведения определяется медицинским работником после консультации, осмотра пациента и выявления возможных противопоказаний.

4. Оплата заказчиком

Медицинские услуги может оплачивать как сам пациент, так и другое физическое или юридическое лицо — заказчик.

Если заказчик и пациент являются разными лицами, соответствующие сведения указываются в договоре.

Документы об оплате выдаются лицу, внёсшему денежные средства, если иное не предусмотрено договором или законодательством Российской Федерации.

5. Определение окончательной стоимости

Окончательная стоимость медицинских услуг определяется с учётом:

— результатов консультации и осмотра;
— медицинских показаний и противопоказаний;
— согласованного объёма медицинского вмешательства;
— выбранного препарата, медицинского изделия или расходных материалов;
— индивидуального плана лечения;
— условий действующих акций и скидок.

Стоимость, указанная на сайте, носит информационный характер. До начала оказания услуги пациенту или заказчику сообщается её актуальная стоимость.

Если сведения о цене на разных страницах сайта отличаются, применяется цена действующего прейскуранта ООО «КСК», доведённая до сведения пациента или заказчика до заключения договора и начала оказания услуги.

6. Дополнительные медицинские услуги

Дополнительные платные медицинские услуги, не предусмотренные договором или первоначально согласованным планом, предоставляются только после согласования с пациентом или заказчиком их объёма и стоимости.

Согласование дополнительных услуг оформляется дополнительным соглашением, сметой, планом лечения или иным документом, являющимся частью договора.

Без согласия пациента или заказчика дополнительные платные услуги не оказываются, кроме случаев, когда медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента.

7. Смета

По требованию пациента или заказчика либо по инициативе клиники может быть составлена смета на предоставление платных медицинских услуг.

Смета может быть:

— твёрдой — когда установленная стоимость не изменяется, кроме случаев, предусмотренных законодательством;
— приблизительной — когда окончательная стоимость может измениться с учётом фактического объёма услуг и согласованных дополнительных расходов.

После согласования смета становится неотъемлемой частью договора.

При необходимости существенного превышения приблизительной сметы клиника предварительно уведомляет пациента или заказчика и получает согласие на изменение объёма и стоимости услуг.

8. Акции и скидки

Скидки и специальные цены применяются при соблюдении условий соответствующей акции или программы лояльности.

До оплаты пациенту предоставляется информация:

— о размере скидки;
— о сроке действия предложения;
— о перечне участвующих услуг;
— об ограничениях и исключениях;
— о возможности совместного применения нескольких скидок.

Если условиями акции или положения о скидках не предусмотрено иное, скидки, специальные предложения, персональные условия и программы лояльности не суммируются.

Персональные скидки не распространяются на комплексные программы и пакеты процедур, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего предложения.

9. Подарочные сертификаты

Подарочный сертификат подтверждает внесение предварительной оплаты, которая может быть использована для оплаты услуг ООО «КСК» в пределах его номинала.

Конкретная медицинская процедура проводится только после консультации специалиста и при отсутствии противопоказаний.

Если выбранная услуга стоит дороже номинала сертификата, разница доплачивается пациентом или заказчиком.

Если стоимость услуги меньше номинала сертификата, остаток сохраняется для последующей оплаты других услуг, если иное не установлено условиями сертификата.

Порядок использования и возврата денежных средств за подарочный сертификат определяется законодательством Российской Федерации и условиями его приобретения.

10. Кассовый чек

При получении оплаты ООО «КСК» выдаёт пациенту или заказчику кассовый чек в бумажной или электронной форме.

Электронный чек направляется по указанному номеру телефона или адресу электронной почты при наличии согласия и технической возможности.

Пациенту рекомендуется сохранять договор, кассовые чеки и иные документы, подтверждающие оплату и предоставление медицинских услуг.

11. Возврат денежных средств

Пациент или заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты фактически предоставленных услуг и фактически понесённых клиникой расходов, связанных с исполнением договора.

Для возврата денежных средств необходимо подать заявление с указанием:

— Ф.И.О. заявителя;
— реквизитов договора;
— основания возврата;
— суммы возврата;
— способа оплаты;
— банковских реквизитов, если они необходимы.

При оплате банковской картой возврат, как правило, производится на ту же карту. При оплате наличными возврат осуществляется в установленном законом порядке.

Срок возврата определяется законодательством Российской Федерации, условиями договора и способом оплаты.

Из суммы возврата могут быть удержаны стоимость фактически предоставленных услуг и документально подтверждённые расходы клиники. Необоснованные штрафы за отказ пациента от договора не применяются.

12. Документы для налогового вычета

По заявлению пациента или заказчика ООО «КСК» оформляет документы, необходимые для получения социального налогового вычета за медицинские услуги.

Документы выдаются при наличии сведений, подтверждающих оплату, и иных необходимых данных.

Порядок обращения за документами размещается на сайте клиники или предоставляется администратором.

13. Заключительные положения

Оплата медицинских услуг подтверждает исполнение денежного обязательства, но не заменяет заключение договора и оформление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Вопросы, не урегулированные настоящим Порядком, регулируются договором и законодательством Российской Федерации.

Актуальная редакция Порядка действует с 1 сентября 2026 года.